

個人情報保護方針

森長旅館を運営する株式会社SeeVisions（以下「当社」といいます）は旅館業法に従いお客様より個人情報を頂いております。この書面はお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1) 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、（個人情報保護方針）を定め、実行してまいります。
※旅館業法では、旅館等で感染症が発生した場合などの感染経路調査等を目的として 宿泊者名簿を備え、氏名・住所・職業その他の事項を記載する事が規定されています。

旅館業法第6条

営業者は、宿泊者名簿を備え、これに宿泊者の氏名・住所・その他の事項を記載し、当該官吏又は吏員の要求があった場合は、これを提出しなければならない。

宿泊者は、営業者から請求があった時は、前項に規定する事項を告げなければならない。

2) 当社が保有する個人情報

当社がお客様等からお預かりする情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、国籍、パスポート、ビザ、マーケティングに関する情報、当社が定める入力フォームにお客様等が入力する情報、お客様等の指示により当社スタッフが入力する情報、以前のご宿泊、ご利用いただいたサービスおよび購入商品に関する情報、お客様等のご滞在中に当社が知ることになったお客様等の嗜好に関する情報、当社のサービスをご利用いただくためにお客様等より提供を受けた情報、クレジットカードに関する情報等お取引に不可欠な情報を含みます。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取扱いに関し、以下のとおりの当社の正当な利益のため、当社が負っている法的義務を果たすため、および、旅行業者等に対する契約上の義務を履行するためにお客様等の情報が必要であることを理由とし個人情報の収集を行います。

1. 予約確認等によりお客様等に連絡を取るため
2. お客様等にサービスおよび商品・情報を提供するため
3. 支払処理を行うため
4. サービスおよび商品の改善のための分析をするため
5. 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスの利用規定や条件の遵守を求めするため
6. 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスやお客様等を保護するため
7. お客様等が当ポリシーに従ってお客様等の個人情報についての請求を行った場合に、お客様等の本人確認を行うため
8. 当社が負っている法的義務（日本法を含む施設所在地の法律等をいいます）を果たすため
9. 別途お客様等にお知らせした利用目的のため
10. 記録保管のため

4) お客様の個人情報の安全管理

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、（個人情報保護方針）を定め、実行してまいります。

※旅館業法では、旅館等で感染症が発生した場合などの感染経路調査等を目的として 宿泊者名簿を備え、氏名・住所・職業その他の事項を記載する事が規定されています。

当社の従業員に対して個人情報保護の為の教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。
当社はお客様から頂いたお客様の個人情報を重要なものと認識しそのお取り扱いについては管理会社及びコンピューターで厳重に管理致します。
お客様の同意がある場合、及び法令に基づき要請があった場合以外は第三者にはお客様情報を提供又は開示致しません。

5) 個人情報の取扱いに関する窓口

当社の個人情報の取り扱いについては、下記までお問い合わせ下さい。

株式会社SeeVisions | 018-836-3331 / contact@see-visions.co